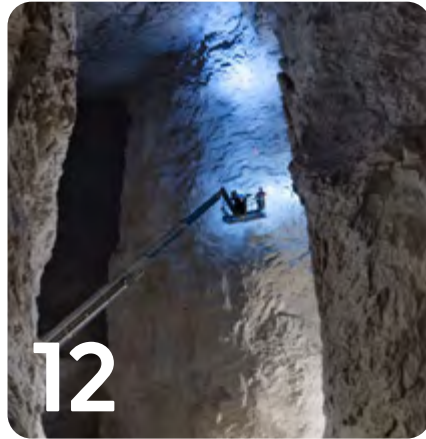
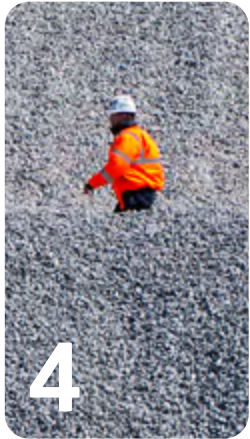




Gedragcode



Inhoud



EEN INLEIDING VAN ONZE CHIEF EXECUTIVE OFFICER	3	ONZE VERPLICHTINGEN JEGENS ELKAAR	10
DE WAARDEN VAN NYRSTAR	4	• Wederzijds respect	12
WAT DE GEDRAGSCODE VOOR U BETEKENT	5	• Bescherming van onze privacy, omgaan met vertrouwelijke gegevens	12
ONZE INZET VOOR DE MAATSCHAPPIJ	6	• Voorkom belangenverstremeling	13
• Respect voor mensenrechten	6	• Het melden van zorgelijke situaties en de garantie dat er geen vergeldingsacties volgen	13
• Een duurzame en ethische toeleveringsketen	7	BIJKOMENDE INFORMATIE	14
• Veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap	7		
• Naleving van lokale en internationale wet- en regelgeving	8		
- Eerlijke concurrentie en naleving van mededingingswetgeving	8		
- Bestrijding van omkoping, geschenken en entertainment	9		
- Onjuistheden in de boekhouding, fraude, witwassen en diefstal	9		
- Sanctiescreening en exportcontroles	9		



EEN INLEIDING VAN ONZE ALGEMEEN DIRECTEUR

Nyrstar produceert aanzienlijke hoeveelheden essentiële grondstoffen, zoals zink en lood. Als wereldwijd opererend metaal- en mijnbouwbedrijf zijn we van mening dat het van cruciaal belang is om onze activiteiten op concurrerende wijze en met hoge vakbekwaamheid te verrichten, maar ook door middel van verantwoord gedrag en een duurzame distributieketen. Dat houdt in dat we zaken doen volgens hoge ethische normen en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Deze Gedragscode (de "Code"), waarin onze bedrijfswaarden en -principes uiteen worden gezet, is bedoeld als centraal referentiepunt voor iedereen die bij Nyrstar werkt. We zijn ons terdege bewust van onze sociale rol en onze verplichtingen jegens onze werknemers, zakenpartners en de gemeenschappen waarin we actief zijn. Daarom beschikken we over een Gedragscode, waarin staat hoe we juridisch, ethisch en concurrerend zaken doen, en hoe we met elkaar omgaan.

Maar denk eraan: de juiste beslissing nemen is niet altijd gemakkelijk. Er kunnen momenten zijn waarop u onder druk staat of onzeker bent over wat u moet doen. Weet dan dat uw collega's en het management bereid zijn om te helpen. Voelt u zich onwennig bij het idee dat u iets moet melden binnen uw team, dan kunt u contact opnemen met uw manager, de Compliance-afdeling of de Speak-Up Helpline, zoals vermeld op de laatste pagina van deze Gedragscode.

'Teamwork' is één van Nyrstar's kernwaarden, en daar doet u er altijd goed aan om vragen te stellen en uw bezorgdheid te uiten. Nyrstar zal geen enkele vorm van vergelding dulden jegens werknemers die te goeder trouw hun bezorgdheid uiten.



Ik dank u voor uw inzet om de Gedragscode na te leven tijdens u dagelijkse werkzaamheden bij Nyrstar.

Hartelijk dank,

Guido Janssen
Algemeen Directeur



De waarden van Nyrstar

Bij Nyrstar ligt de vraag hoe en waarom we iedere dag ons werk doen ten grondslag aan wat we doen. We streven ernaar een gezonde en veilige werkomgeving te creëren en een cultuur op te bouwen die onze werknemers inspireert om als team respectvol samen te werken. Wij geloven dat we dit alleen kunnen bereiken door elke dag naar onze waarden te handelen, omdat onze mensen en onze waarden onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn.

DE NYRSTAR WAARDEN NALEVEN

Bij Nyrstar delen we allemaal een aantal gemeenschappelijke waarden. Deze centrale, onderliggende filosofieën leiden ons bedrijf, onze activiteiten en onze werknemers, waar ze ook gevestigd zijn.

We **respecteren** en tonen zorg voor onze mensen en gemeenschappen.

We nemen **eigenaarschap** en handelen integer.

We streven naar **uitmuntendheid** & voortdurende verbetering.

Dankzij goed **teamwork** behalen we samen onze doelen.

Onze waarden komen tot leven in onze zakelijke gedragscode.

WAT DE ZAKELIJKE GEDRAGSCODE VOOR U BETEKENT

De Zakelijke gedragscode is uniform van toepassing binnen de Nyrstar Groep van Bedrijven, ongeacht de locatie of jurisdictie waar we actief zijn. Inbreuken op de toepasselijke wetten, de Zakelijke gedragscode of andere beleidslijnen van Nyrstar kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, tot en met de beëindiging van het dienstverband.

Nyrstar waardeert de hulp van werknemers die potentiële problemen of tekortkomingen identificeren die het bedrijf moet aanpakken. Daarom, zoals beschreven elders in deze Code, worden alle medewerkers sterk aangemoedigd om in gesprek te gaan wanneer ze een probleem identificeren of een bezorgdheid ervaren. Of het nu gaat om een veiligheidsrisico in verband met onze activiteiten, een kwestie van intimidatie op de werkvloer of vermoedens van diefstal of fraude, de eerste en juiste actie is om de kwestie aan te kaarten of te bespreken.



Respect



Eigenaarschap



Uitmuntendheid



Teamwork





Onze inzet voor de maatschappij

RESPECT VOOR MENSENRECHTEN

Bij Nyrstar zetten we ons in voor de naleving van de arbeidsnormen zoals vastgelegd in de fundamentele verdragen van de IAO (Internationale Arbeidsorganisatie). Wij tolereren geen kinderarbeid, geen enkele vorm van dwangarbeid, mensenhandel en aanverwante praktijken in onze toeleveringsketen. We accepteren ook geen fysieke dwang en enige vorm van misbruik.

Ga voor de wereldwijde beleidsverklaring van Nyrstar over moderne slavernij, dwangarbeid en mensenhandel naar www.nyrstar.com



Voor meer informatie over veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap kunt u contact opnemen met uw lokale vertegenwoordiger, bezoek www.nyrstar.com, of het intranet

EEN DUURZAME EN ETHISCHE SUPPLY-CHAIN

Onze producten en activiteiten kunnen, wanneer zij op een verantwoorde manier beheerd worden, een positieve bijdrage leveren aan het helpen van de samenleving om om te schakelen naar duurzame productie- en consumptiepatronen. Een verantwoorde en duurzame bedrijfsvoering beschermt en verbetert onze wereldwijde 'licence to operate' en maakt ons bedrijf veerkrachtiger en concurrerender.

Onze zakenpartners, zoals leveranciers, verkopers en tussenpersonen, zijn essentieel voor onze activiteiten en om aan de verwachtingen van onze klanten te voldoen. Maar tegelijkertijd kunnen acties van onze zakenpartners onze reputatie schaden en ons juridisch in de problemen brengen. Daarom kiezen we onze partners zorgvuldig en screenen we ze van te voren, om zo risico's te vermijden die Nyrstar niet bereid is te nemen.

Nyrstar ondersteunt de Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High Risk Areas van de OESO, en we hebben toegezegd geen grondstoffen te kopen waarvan we weten dat ze mineralen bevatten die direct of indirect worden gebruikt om gewapende conflicten te financieren en in stand te houden.



Ga voor de mondiale beleidsverklaring van Nyrstar over Responsible Sourcing naar www.nyrstar.com

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN GEMEENSCHAP

Onthoud altijd: Veiligheid voorop. Wij geloven dat elke werkgerelateerde ziekte en elk werkgerelateerd letsel te voorkomen is. De visie van Nyrstar op gezondheid en veiligheid is dat onze mensen aan het einde van hun dienst elke dag veilig en gezond naar huis terugkeren. De mijnen en smelterijen van Nyrstar zijn locaties waar zeer specifieke procedures en veiligheidsrichtlijnen gelden. Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om een rolmodel te zijn voor veiligheid en om de veiligheid en gezondheid van onze collega's, zakenpartners en bezoekers te garanderen. We zijn van mening dat goede veiligheid en een goede gezondheid essentieel zijn en de basis vormen voor goede bedrijfsresultaten. We werken aan het identificeren, bewaken en minimaliseren van niveaus van blootstelling aan chemische, fysieke, biologische en ergonomische gevaren.

Het minimaliseren van de milieueffecten is een van de belangrijkste uitdagingen voor onze industrie. De milieuaspecten die onze grootste aandacht vragen, hebben betrekking op water, energie, emissies naar lucht, afval, landbeheer en materiaalbeheer. We erkennen het belang van milieuprestaties voor ons bedrijf en geven voorrang aan het behandelen van deze milieukwesties. Bovendien proberen we voortdurend in dialoog te zijn met overheidsorganen en groepen die mogelijk geraakt worden door onze bedrijfsactiviteiten.

Indien het beleid van Nyrstar op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en gemeenschap niet wordt nageleefd, kan dit ernstige gevolgen hebben voor milieu en veiligheid. Onveilig werk en onveilige arbeidsomstandigheden of bijna-ongevallen dienen op de juiste wijze via de toepasselijke kanalen te worden gemeld. We trainen onze mensen op het gebied van best practices op het werk en standaardprocedures om ervoor te zorgen dat ze zo veel mogelijk vertrouwd en bekend raken met het gebied waarin ze werken om zo de werkzaamheden veilig, op tijd en met hoge kwaliteit te voltooien.

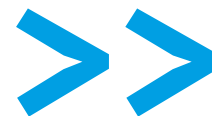
Medewerkers, klanten, leveranciers, aannemers en bezoekers van Nyrstar mogen niet onder invloed van alcohol en illegale drugs zijn wanneer ze op het bedrijfsterrein aan het werk gaan of elders werkzaamheden uitvoeren namens Nyrstar. Vuurwapens, messen of andere gevaarlijke wapens mogen niet op het terrein van Nyrstar worden gebracht, tenzij u daartoe officieel gemachtigd bent om uw werk uit te kunnen voeren.

NALEVING VAN LOKALE EN INTERNATIONALE WET- EN REGELGEVING

Eerlijke concurrentie en naleving van mededingingswetgeving

Bij Nyrstar streven wij ernaar om te concurreren door superieure prestaties, door concurrentie en kwaliteit en niet door onethische, concurrentiebeperkende praktijken. Voorbeelden van dergelijke illegale concurrentiebeperkende praktijken zijn prijsafspraken, afspraken om het aanbod te beperken en de uitwisseling van concurrentiegevoelige informatie.

Antitrustwetgeving (soms ook wel 'mededingingswetgeving' genoemd) verbiedt formele en informele, concurrentiebeperkende overeenkomsten tussen concurrenten, klanten of leveranciers. Het verbiedt ook monopolisering, concurrentieverstorende zakelijke transacties en misbruik van een dominante positie. Toezichhouders hebben de bevoegdheid om grote boetes op te leggen aan bedrijven en individuen die de mededingingsregels schenden. Bedrijven kunnen ook in rechte worden aangesproken tot schadevergoeding, en in sommige gebieden kan het schenden van antitrustregels een strafbaar feit zijn, en schuldige werknemers kunnen een financiële sanctie of gevangenisstraf opgelegd krijgen. Neem bij twijfel over bepaald gedrag dat lijkt op een concurrentiebeperking contact op met de juridische afdeling van Nyrstar.



Raadpleeg voor meer informatie het specifieke beleid van Nyrstar op het gebied van Mededingings-/Antitrustwetgeving, dat beschikbaar is op het intranet en op www.nyrstar.com

Bestrijding van omkoping, geschenken en gastvrijheid

Corruptie en omkoping zijn illegaal en volledig in strijd met de ethische waarden van Nyrstar. We houden ons niet alleen aan de wetten tegen omkoping, maar we streven er ook naar om risico's die kunnen leiden tot corrupt gedrag binnen onze toeleveringsketen te minimaliseren. De gevolgen kunnen ernstig zijn als Nyrstar, haar werknemers of een van haar zakenpartners de wetten tegen omkoping schenden.

Corruptie vindt vaak plaats door het geven of ontvangen van geschenken of entertainment. Redelijke geschenken en entertainment, als onderdeel van een normale zakelijke gunst en het opbouwen van relaties, worden over het algemeen geaccepteerd zolang ze niet bedoeld zijn, of bedoeld lijken te zijn, om de uitkomst van een zakelijke beslissing te beïnvloeden. Daarom hanteert Nyrstar drempelbedragen en is voor bepaalde geschenken en vormen van entertainment de toestemming van het management nodig.

Onjuistheden in de boekhouding, fraude, witwassen en diefstal

We vertrouwen erop dat elke werknemer ervoor zorgt dat alle boeken en bescheiden van Nyrstar voldoen aan de noodzakelijke boekhoudkundige beginselen en aan het interne beheersingssysteem van Nyrstar. Alle zakelijke dossiers en communicatie moeten accuraat en waarheidsgetrouw zijn.

Nyrstar neemt ook maatregelen die nodig zijn om te voorkomen dat opbrengsten van misdrijven binnen Nyrstar of onze toeleveringsketen worden witgewassen. Hiertoe voeren we kredietcontroles uit en screenen we onze zakelijke partners. Onjuistheden in de boekhouding, frauduleuze activiteiten, witwassen en diefstal zijn misdaden die zonder aarzeling aan de autoriteiten zullen worden gemeld.

Sanctiescreening en exportcontroles

Veel rechtsgebieden hebben wetten op het gebied van naleving van handelsregels. Deze wetten beperken de import en export van, naar of via gesanctioneerde landen. Deze wetten verbieden ook transacties met gesanctioneerde criminele organisaties en individuen. De naleving van handelsregels is uiterst complex en onderhevig aan voortdurende veranderingen, afhankelijk van de economische en politieke omstandigheden. Daarom voert Nyrstar zorgvuldige due diligence uit ten aanzien van klanten en zakenpartners voordat het bedrijf een zakelijke relatie aangaat.



Raadpleeg voor meer informatie het **Anti-omkopings-/Anti-corruptiebeleid van Nyrstar**, dat beschikbaar is op het intranet en op www.nyrstar.com



Onze verplichtingen

A large industrial warehouse filled with stacks of aluminum ingots. The ingots are arranged in neat rows on wooden pallets, extending into the distance. The lighting is bright, highlighting the metallic sheen of the aluminum. The floor is a smooth, light-colored concrete.

jegens elkaar

WEDERZIJD'S RESPECT

Nyrstar is een werkgever die gelijke kansen biedt. Gelijkheid en diversiteit, dat is waar wij voor staan en hoe we te werk gaan. We waarderen werknemers van elke achtergrond en vertrouwen op diversiteit om een cultuur van integriteit, respect en innovatie te garanderen om zo ons bedrijf te stimuleren, onze concurrentiepositie te verbeteren en onze klanten over de hele wereld te bedienen.

We werken allemaal het beste wanneer we ons veilig en betrokken voelen. Bij Nyrstar tolereren we geen intimidatie, discriminatie, pesterijen of enige andere vorm van geestelijke of lichamelijke mishandeling. Niemand mag in dergelijke situaties blijven toekijken. U dient zich ook te realiseren dat botte, seksuele of andere ongepaste opmerkingen die de ene persoon als grappig kan ervaren, door anderen als beledigend, intimiderend of vernederend kunnen worden ervaren. Als u het gevoel heeft dat u of iemand anders op de werkvloer wordt geïntimideerd of gediscrimineerd, neem dan actie en spreek u uit.

BESCHERMING VAN ONZE PRIVACY, OMGAAN MET VERTROUWELIJKE GEGEVENS

Onze werknemers, klanten en zakenpartners vertrouwen op Nyrstar om hun vertrouwelijke informatie te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van Nyrstar. Alle documenten die in het bezit zijn van Nyrstar, zowel in fysieke als in elektronische vorm, moeten worden bewaard in overeenstemming met de richtlijnen van Nyrstar voor het bewaren van documenten en de toepasselijke wettelijke vereisten. Laat materialen die vertrouwelijke informatie van Nyrstar bevatten (op papier of op gegevensdragers) nooit in openbare ruimten achter. Realiseer u dat u vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van Nyrstar dient te beschermen, zelfs na uw dienstverband bij Nyrstar.



Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Nyrstar, dat beschikbaar is op het intranet en op www.nyrstar.com

VOORKOM BELANGEN- VERSTRENGELING

We dienen allemaal situaties te vermijden die kunnen leiden tot een conflict tussen onze persoonlijke belangen en de zakelijke belangen van Nyrstar.

Er kan sprake zijn van belangenverstremgeling wanneer de persoonlijke belangen of activiteiten van een werknemer het vermogen beïnvloeden of lijken te beïnvloeden om in het belang van het bedrijf te handelen. Als iemand met wie een werknemer van Nyrstar een nauwe persoonlijke relatie heeft, betrokken raakt bij zakelijke activiteiten met betrekking tot Nyrstar, dient hij/zij dit onmiddellijk te melden aan het management en de HR-afdeling en mag hij/zij niet deelnemen aan enige besluitvorming hierover.

Mogelijk conflicterende situaties dienen onder de aandacht te worden gebracht van de leidinggevende van de werknemer, de HR-vertegenwoordiger, de afdeling Compliance of de Speak Up-hulplijn (zie het onderdeel “Beschikbare middelen” aan het einde van deze Code).

HET MELDEN VAN ZORGELIJKE SITUATIES EN DE GARANTIE DAT ER GEEN VERGELDINGS- ACTIES VOLGEN

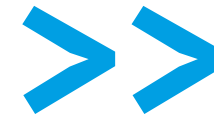
Ieder van ons heeft de verantwoordelijkheid om de integriteit en reputatie van Nyrstar te helpen beschermen. Als u illegaal of onethisch gedrag ziet, ervaart of vermoedt, of het nu gaat om u, uw leidinggevende, lijnmanager of iemand anders, of als u een vraag heeft over zakelijk gedrag, is het belangrijk om actie te ondernemen. Hiervoor zijn verschillende kanalen beschikbaar voor werknemers. (zie het onderdeel “Beschikbare middelen” aan het einde van deze Code).

Bovenal is het cruciaal dat zorgen en klachten worden besproken met de eerste supervisor of lijnmanager van de werknemer (tenzij de supervisor of lijnmanager betrokken partij is). Als de zaak niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u contact opnemen met de afdeling Compliance van Nyrstar, of uw bezorgdheid melden via de speciale Speak Up-hulplijn van Nyrstar. De Speak Up-hulplijn wordt beheerd door een externe partner van Nyrstar en is 24 uur per dag, 7 dagen per week in iedere taal bereikbaar per telefoon en via

internet (www.nyrstar.ethicspoint.com). Een melding kan in volledig vertrouwen en, indien gewenst, anoniem worden gedaan. Gratis telefoonnummers per land zijn te vinden op het intranet van Nyrstar en in het ‘Complaint Reporting and Investigation protocol’ [Protocol voor het melden en onderzoeken van klachten] van Nyrstar.

Personen die te goeder trouw een (vermoedelijke) misstand melden en over voldoende informatie beschikken om hun beweringen te ondersteunen, zullen snel feedback ontvangen. Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld, ongeacht positie of anciënniteit. Het bewust onjuiste beweringen over misstanden doen wordt niet getolereerd door Nyrstar.

Nyrstar tolereert ook geen vergeldingen, of werknemers die wraak willen nemen op een andere werknemer die een probleem, zorg of klacht heeft gemeld. Voorbeelden van vergeldingen zijn een functieverlaging, een ongepaste prestatiebeoordeling, beëindiging van het dienstverband, intimidatie en bedreigingen. Tegen iedereen die zich schuldig maakt aan vergeldingsacties zullen disciplinaire maatregelen worden genomen, waaronder een onmiddellijke beëindiging van het dienstverband.



Raadpleeg voor meer informatie over het melden van een probleem het “Protocol voor het melden en onderzoeken van klachten” op het intranet.



Bijkomende informatie



WWW.NYRSTAR.COM

Nyrstar heeft een programma voor compliance en zakelijk gedrag ontwikkeld en geïmplementeerd dat erop gericht is het personeel voortdurend te informeren en op te leiden en potentiële risico's van niet-naleving in de organisatie te identificeren. Op deze manier willen we in het gehele Nyrstar-concern een compliance-cultuur tot stand brengen die voldoet aan de hoogste normen.

We beschikken over een uitgebreide portefeuille aan middelen voor het personeel. Werknemers worden regelmatig getraind in en geïnformeerd over toepasselijke beleidsregels en procedures. Beleidsregels, publieke beleidsverklaringen en andere verwante inhoud zoals trainingsmateriaal worden op het intranet van Nyrstar of op de openbare website van het bedrijf www.nyrstar.com gepubliceerd.



De afdeling Compliance van Nyrstar is bereikbaar op compliance.officer@nyrstar.com. Zoals vermeld in deze Code, kunt u ook spreken met of schrijven naar een onafhankelijke bron door online (www.nyrstar.ethicspoint.com) of telefonisch contact op te nemen met de Speak Up-hulplijn.



Land

Telefoonnummer

Australië	1800 451 595
België	0800 71 804
Frankrijk	0805 080 572
Nederland	0800 0229341
Duitsland	0800 182 2896
Verenigde Staten	(855) 625-0615